



ИСО

Политика в области качества

Политика ЗАО «ИСО» в области качества исходит из основной стратегической цели в области метрологии количественного химического анализа сырья, материалов и отходов металлургического производства, которая сформулирована в Федеральном Законе от 26 июня 2008 г. № 102-ФЗ «Об обеспечении единства измерений» и заключается в обеспечении защиты граждан и государства от отрицательных последствий недостоверных результатов измерений.

Политика ЗАО «ИСО» направлена на обеспечение высокого научно-технического уровня метрологических и аналитических работ, обеспечивающих единство измерений при разработке, изготовлении и испытаниях стандартных образцов (СО) необходимого качества с установленной прослеживаемостью, и максимального удовлетворения запросов заказчиков.

Задачи ЗАО «ИСО» в области качества:

- производить СО в соответствии с ГОСТ Р ИСО 17034-2021, а также ISO Guide 35:2017 с приложением паспортов (сертификатов)/информационных листов, отвечающих ГОСТ ISO Guide 31-2019;
- выполнять работы по испытаниям СО с соблюдением критериев аккредитации, утвержденных приказом Минэкономразвития России от 26 октября 2020 г. № 707 «Об утверждении критериев аккредитации и перечня документов, подтверждающих соответствие заявителя, аккредитованного лица критериям аккредитации»;
- выполнять работы в соответствии с требованиями нормативных документов.

Политика ЗАО «ИСО» в области качества обеспечена:

- ответственностью руководства института за качество выполняемых работ;
- квалифицированными действиями персонала института, каждого специалиста в отдельности, направленными на обеспечение высокого качества выполняемых работ в решении задач института; весь персонал, осуществляющий деятельность по производству и испытаниям СО, ознакомлен с документацией по системе менеджмента качества (СМК) и руководствуется в своей деятельности установленной Политикой в области качества;
- введением в институте системы менеджмента в соответствии с критериями аккредитации, ГОСТ Р ИСО 17034-2021, ГОСТ ISO/IEC 17025-2019;
- созданием условий для наиболее полного удовлетворения запросов заказчиков;
- постоянным повышением эффективности СМК.

Для выполнения основных целей Политики в области качества руководство ЗАО «ИСО» обязуется направлять свою деятельность на:

- соблюдение требований к аккредитованным лицам;
- непосредственное участие в реализации Политики в области качества;
- поддержание соответствия критериям компетентности производителей СО;
- обеспечение требований заказчиков по качеству выполняемых работ, компетентности, объективности, конфиденциальности, беспристрастности;
- организацию и проведение работ в области обеспечения единства измерений в соответствии с требованиями критериев аккредитации, нормативных документов и международных стандартов;
- повышение профессионального уровня сотрудников ЗАО «ИСО»;
- создание необходимых условий для работы персонала ЗАО «ИСО» при выполнении им своих функциональных обязанностей гарантирующих независимость работников от коммерческого, административного или иного давления, способного оказать влияние на качество выполняемых работ;
- поддержание в рабочем состоянии СМК и содействие её дальнейшему совершенствованию;
- осуществление надлежащей производственной практики и улучшению качества производимых СО.

Директор ЗАО «ИСО»

В.В. Степановских